

Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie

<https://www.cs.strazgraniczna.pl/cs/aktualnosci/2095,Trening-TRUS-K.html>
06.04.2026, 12:38

Trening TRUS-K

W dniach 14-18 kwietnia br. w Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie odbył się Trening Rozwoju Umiejętności Społecznych - komunikacja w sytuacjach konfliktowych (TRUS-K). Uczestnikami kursu byli funkcjonariusze Podlaskiego, Bieszczadzkiego oraz Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej.

Celem głównym kursu jest rozwój samoświadomości oraz poszerzenie palety zachowań podczas komunikacji interpersonalnej w sytuacjach konfliktowych funkcjonariuszy i pracowników Straży Granicznej, które wpływają na jakość relacji międzyludzkich oraz poziom wykonywania zadań i obowiązków służbowych.

Realizowane treści programowe w trakcie treningu umożliwią uczestnikom poznać własne zachowania podczas komunikacji interpersonalnej, poprawnie werbalnie reagować w sytuacjach konfliktowych, nauczyć się zmieniać strategię rozwiązywania konfliktów oraz rozpoznawać modele komunikowania się. Udział w treningu TRUS-K pozwoli uczestnikom na rozwijanie kreatywnego stylu pracy, przyrost samowiedzy, poznanie mechanizmów własnych zachowań w relacjach z innymi ludźmi. Ponadto, dzięki teorii analizy transakcyjnej wg Erica Berne'a uczestnicy zaopatrzeni zostali w niektóre narzędzia psychologiczne umożliwiające zmianę w zakresie podejścia i nastawienia do wykonywanych obowiązków i zadań służbowych oraz wykreowania pozytywnego wizerunku profesjonalnie działających służb mundurowych w odbiorze społecznym.